[الإنجليزية](#kix.c8dnlaebnefw) /البرتغالية/الفرنسية/التايلندية/الفيتنامية/الإسبانية

الإنجليزية

| **المضمون**:  رسالة بريد إلكتروني مرسلة إلى الشركاء في البلد المعني الذين فشلت مستنداتهم في عملية التحقق الخاصة بنا. سيتم إرسالها عبر customer.io  **الجمهور المستهدف**:  الشركاء المدعوون الذين قدموا مستندات خاطئة/غير كاملة |
| --- |

**سطر الموضوع**: [اسم الحدث] - فشل التحقق من المستند

أوه! تم التحقق من المستند الخاص بك

مرحبًا [PARTNER NAME],،

نأسف لإبلاغك بأن مستنداتك قد فشلت في عملية التحقق الخاصة بنا حيث وجدنا المشكلات التالية معها:

* **نسخة من شهادة التطعيم الخاصة بك**: المستند غير واضح
* **[Document 2]**: [problem]

يرجى إعادة تقديم المستندات أعلاه بحلول [**DD Mmm YYYY**] حتى نتمكن من المضي قدمًا في الترتيبات اللازمة.

إذا كانت لديك أي أسئلة، فاتصل بنا: [الدردشة الحية](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

إذا كانت لديك أي أسئلة، فيُرجى الاتصال بمدير بلدك [NAME], at [EMAIL ADDRESS] or [WHATSAPP NO] (WhatsApp).